

Algemene leverings-, betalings- en verkoopvoorwaarden wars b.v.

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

- 1.1 Algemene Voorwaarden: het onderhavige document.
- 1.2 Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Wars een Overeenkomst heeft gesloten respectievelijk wenst te sluiten en behalve deze, diens rechtsopvolgers.
- 1.3 Wars: Wars B.V., gevestigd te Breda aan de Adriaan van Bergenstraat 204A (4811 SW)
- 1.4 Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per telefax, per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld. Wars prefereert met de Opdrachtgever langs de elektronische weg te communiceren.
- 1.5 Opdracht/Overeenkomst: iedere tussen de Opdrachtgever en Wars tot stand gekomen overeenkomst waarmee Wars zich jegens de Opdrachtgever, tegen betaling, heeft verbonden tot het verrichten van werkzaamheden.
- 1.6 Offerte: het voorafgaand aan de totstandkoming van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever verstrekte aanbod tot het verrichten van werkzaamheden door Wars, betreffende onder meer de in meer of mindere mate gespecificeerde werkzaamheden en de begroting van de aan die werkzaamheden verbonden kosten voor de Opdrachtgever.
- 1.7 Overmacht: hetgeen in de wet en jurisprudentie wordt verstaan onder Overmacht, evenals andere van de wil van Wars onafhankelijke omstandigheden waardoor (tijdige) nakoming van de Overeenkomst door Wars niet mogelijk is of ernstig wordt bemoeilijkt, waaronder mede begrepen fouten en tekortkomingen van derden waarop Wars redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, Offertes en werkzaamheden in de ruimste zin des woord van Wars, alsmede op alle (aanvullende) Overeenkomsten tussen Wars en de Opdrachtgever.
- 2.2 Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden van de Opdrachtgever, waaronder mede inkoopvoorwaarden worden verstaan, maken geen deel uit van de Overeenkomst en binden Wars derhalve niet, tenzij Wars de voorwaarden van de Opdrachtgever Schriftelijk geheel of gedeeltelijk heeft aanvaard.

- 2.3 Aanvullingen op en/of afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts bindend, indien en voor zover dit uitdrukkelijk Schriftelijk is overeengekomen en uitsluitend voor de aanbiedingen, Offertes, werkzaamheden en (aanvullende) Overeenkomsten waarop zij nadrukkelijk van toepassing zijn verklaard. Met betrekking tot de overige aanbiedingen, Offertes, werkzaamheden en (aanvullende) Overeenkomsten, blijven deze Algemene Voorwaarden onverkort van kracht.
- 2.4 Op verzoek van de Opdrachtgever zal Wars aan de Opdrachtgever een vertaling van deze Algemene Voorwaarden in het Engels doen toekomen. Mocht er een verschil van mening ontstaan over de uitleg van de inhoud van deze Algemene Voorwaarden, dan zal de Nederlandse versie prevaleren.
- 2.5 Wars is bevoegd wijzigingen aan te brengen in deze Algemene Voorwaarden. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding, behalve ten aanzien van voor die datum overeengekomen Opdrachten. Wars zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de Opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld, treden de wijzigingen jegens de Opdrachtgever in werking zodra hem deze wijziging is medegedeeld of kenbaar is geworden, behalve ten aanzien van voor die datum overeengekomen Opdrachten.

Artikel 3 – Offertes, totstandkoming en wijziging van de Overeenkomst

- 3.1 Alle aanbiedingen en Offertes van Wars zijn vrijblijvend, tenzij, en dan slechts voor zover, door Wars Schriftelijk anders is vermeld.
- 3.2 Een Overeenkomst komt slechts tot stand nadat een daartoe bevoegde functionaris van Wars de Opdracht Schriftelijk heeft aanvaard door middel van een daarop betrekking hebbende opdrachtbevestiging.
- 3.3 De Opdrachtgever is gerechtigd om binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van de opdrachtbevestiging, hiertegen Schriftelijk en gemotiveerd bewaar te maken. Bij gebreke van zodanig Schriftelijk bezwaar binnen de hiervoor genoemde termijn, geldt dat de Overeenkomst geacht wordt te zijn tot stand gekomen in overeenstemming met de voorwaarden, condities en gegevens zoals uiteengezet in de door de Opdrachtgever geaccepteerde Offerte.
- 3.4 Alle prijzen in de genoemde Offerte/CE zijn exclusief btw en exclusief eventuele verzend-, transport-, en portokosten, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders vermeld.
- 3.5 Wijzigingen in de Opdracht, nadat deze is verstrekt, dienen door de Opdrachtgever tijdig en Schriftelijk aan Wars te worden meegedeeld. Worden de wijzigingen mondeling opgegeven, dan is het risico van onjuistheden in de uitvoering van de Opdracht, voor rekening van de Opdrachtgever.
- 3.6 De in het vorige lid bedoelde wijzigingen in de Opdracht zijn voor Wars uitsluitend verbindend indien en voor zover deze uitdrukkelijk en Schriftelijk door Wars zijn aanvaard.

- 3.7 Eventuele meerkosten ten gevolge van wijzigingen in de Opdracht zoals bedoelde in de vorige leden, komen voor rekening van de Opdrachtgever.
- 3.8 De Opdrachtgever aanvaardt dat de wijzigingen in de Opdracht zoals bedoeld in de vorige leden, kunnen leiden tot het opschorten van de overeengekomen levertijd.

Artikel 4 – Persoonsgegevens

- 4.1 Indien er sprake is van gegevensverwerking van persoonsgegevens door Wars in opdracht van de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever de “verwerkingsverantwoordelijke” in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en daarmee verantwoordelijk voor de bescherming van de persoonsgegevens die worden verzonden dan wel bewerkt en/of verwerkt door de apparatuur en/of programmatuur van Wars ten behoeve van de Opdrachtgever.
- 4.2 De Opdrachtgever erkent dat de gegevensverwerking zoals opgedragen aan Wars, rechtmatig is. De Opdrachtgever vrijwaart Wars van alle claims wegens inbreuk op de persoonlijke levenssfeer die hiermee verband houden.
- 4.3 Wars zal bij de uitvoering van de in de Overeenkomst bepaalde werkzaamheden, persoonsgegevens verwerken voor de Opdrachtgever. Wars is als ‘verwerker’ in de zin van de AVG verantwoordelijk voor de bescherming van persoonsgegevens waarvan het gebruik door Wars noodzakelijk is voor het goed uitvoeren van de Overeenkomst.
- 4.4 Indien noodzakelijk op grond van de AVG, zullen beide partijen een verwerkersovereenkomst sluiten waarin de rechten en verplichtingen tussen partijen ten aanzien van het verwerken van persoonsgegevens zijn geregeld. Indien deze verwerkersovereenkomst gesloten wordt, levert Wars deze overeenkomst.

Artikel 5 – Duur en opzegging van Overeenkomsten

- 5.1 De Overeenkomst eindigt door volbrenging van de Opdracht, tenzij uit de aard en/of strekking van de Overeenkomst voortvloeit dat deze voor bepaalde of onbepaalde tijd is aangegaan.
- 5.2 Een Overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan wordt na verstrijken van de bepaalde tijd steeds stilzwijgend verlengd voor opnieuw de oorspronkelijk overeengekomen bepaalde tijd, tenzij de Overeenkomst conform het bepaalde in het volgende lid tijdig is opgezegd.
- 5.3 Een Overeenkomst die voor bepaalde of onbepaalde tijd is aangegaan, eindigt door Schriftelijke opzegging, doch niet eerder dan dat de eventuele bepaalde looptijd is verstreken. In geval de Overeenkomst voor een bepaalde tijd van langer dan 12 maanden is aangegaan, bedraagt de opzegtermijn twee maanden. In alle andere gevallen bedraagt de opzegtermijn een maand.

5.4 Het bepaalde in dit artikel laat het bepaalde in artikel 5.2 onverlet.

Artikel 6 – Uitvoering

- 6.1 Wars zal bij de door haar te verrichten werkzaamheden de vereiste zorgvuldigheid in acht nemen en de Opdrachtgever een, naar professionele maatstaven bruikbaar product opleveren. Wars streeft er hierbij naar aan de redelijke verwachtingen van de Opdrachtgever te voldoen, waarbij Wars evenwel niet kan instaan voor het bereiken van de door de Opdrachtgever beoogde resultaten.
- 6.2 Indien Wars voor de uitvoering van de Opdracht derden inschakelt, op verzoek of met goedkeuring van de Opdrachtgever, worden de betreffende werkzaamheden aan deze derden, geacht door of namens de Opdrachtgever te zijn opgedragen. Wars zal bij het verstrekken van de werkzaamheden aan derden, optreden als gemachtigde, voor rekening van de Opdrachtgever.
- 6.3 Eventuele uitvoerings- en opleveringstermijnen waartoe Wars zich jegens Opdrachtgever heeft verbonden, zijn slecht indicatieve, niet-fatale termijnen. Voor de nakoming van deze termijnen is Wars mede afhankelijk van de Opdrachtgever en/of derden. Indien de niet tijdige nakoming van de termijnen het gevolg is van Overmacht, worden de verplichtingen opgeschort voor de duur van de Overmachtsituatie.
- 6.4 Indien de niet tijdige nakoming van de termijnen het gevolg is van omstandigheden welke aan Wars toe te rekenen zijn, treedt het verzuim van Wars niet eerder in dan nadat Wars door de Opdrachtgever Schriftelijk in gebreke gesteld is. Hierin dient een redelijke termijn voor de nakoming van de verplichting vermeld te zijn voordat Wars daadwerkelijk in verzuim is.
- 6.5 De Opdrachtgever zal Wars steeds tijdig alle voor de Opdracht nuttige en noodzakelijke gegevens en/of inlichtingen verschaffen, en Wars voor het overige alle benodigde medewerking verlenen. Indien deze medewerking niet tijdig wordt verleend, is Wars gerechtigd de eventueel daaruit voortkomende extra kosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen en/of de uitvoering en/of oplevering op te schorten voor de duur van de vertraging.

Artikel 7 – Betaling

- 7.1 Betaling dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, op een door Wars aan te geven wijzen in de valuta waarin is gefactureerd.
- 7.2 Na het verstrijken van de fatale betalingstermijn van veertien (14) dagen na factuurdatum, is de Opdrachtgever zonder dat verdere ingebrekestelling nodig is, in verzuim.

- 7.3 Wars heeft het recht om vanaf het moment dat het verzuim van de Opdrachtgever in werking treedt, tot het moment van algehele betaling, over het opeisbare bedrag een rente van 2% in rekening te brengen.
- 7.4 De Opdrachtgever is niet bevoegd tot het opschorten van betalingsverplichtingen jegens Wars.
- 7.5 Wars is gerechtigd de start van Opdrachten op te schorten indien de Opdrachtgever het afgesproken voorschot nog niet betaald heeft op de vastgestelde startdatum van de Opdracht.
- 7.6 Indien de Opdrachtgever in verzuim is, en de vordering wordt door Wars ter incasso uitbesteed aan een derde, dan zijn alle kosten die verband houden met de incassering van de verschuldigde bedragen, waaronder kosten wegens juridische bijstand mede begrepen, voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 8 – Opschorting/staking en ontbinding

- 8.1 Wars is gerechtigd de verdere uitvoering van de Opdracht op te schorten/te staken, indien de Opdrachtgever de betalingscondities niet in acht neemt en/of in gebreke blijft met het stellen van de verlangde bankgarantie.
- 8.2 Indien de Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op hem van toepassing is verklaard, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de Opdrachtgever anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is Wars gerechtigd om de Overeenkomst per direct te ontbinden.
- 8.3 Opschorting/staking en ontbinding laten de betalingsverplichtingen voor de reeds verrichte werkzaamheden onverlet. Daarboven is Wars gerechtigd een redelijke vergoeding te eisen voor de schade die Wars ten gevolge van de opschorting/staking en ontbinding van de Overeenkomst lijdt.

Artikel 9 – Reclames en klachten

- 9.1 Indien Wars naar oordeel van de Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst, dient de Opdrachtgever daarvan binnen acht (8) dagen na ontdekking, Schriftelijk en aangetekend mededeling te doen aan Wars. Gebeurt dat niet, dan vervalt ter zake elke aansprakelijkheid van Wars.
- 9.2 Indien Wars de reclame gegrond acht, worden na overleg met de Opdrachtgever, de relevante producten of diensten vervangen, dan wel vindt een redelijke compensatie plaats.
- 9.3 De maximale compensatie als hiervoor bedoeld, is gelijk aan de door de Opdrachtgever betaalde prijs over het product of de dienst.

Artikel 10 – Geheimhouding

- 10.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie tegenover derden, die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit een andere bron hebben verkregen, onverschillig of deze van Schriftelijke of mondelinge aard is en van wie ook afkomstig.
- 10.2 Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Onder vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval verstaan alle niet-openbare, technische, commerciële en overige gegevens, kennis en/of informatie aangaande de way of work en processen van Partijen.
- 10.3 Partijen zijn zowel ten tijde als na afloop van de Opdracht verbonden aan het geheimhouden van vertrouwelijke informatie afkomstig van de andere partij.
- 10.4 Indien door een der partijen een inbreuk wordt gemaakt op het bepaalde in dit artikel 12, is de andere partij gerechtigd hier, in redelijkheid, een schadevergoeding voor te eisen. Als inbreuk wordt niet beschouwd het op grond van de wet of een gerechtelijke uitspraak verstrekken van vertrouwelijke informatie aan derden.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

- 11.1 Wars is voor een niet, een onjuiste of gedeeltelijk onjuiste uitvoering van de Opdracht slechts aansprakelijk indien en voor zover zulks het rechtstreeks gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Wars.
- 11.2 Wars is in geen geval aansprakelijk voor gevolgschade/indirecte schade, waaronder mede begrepen schade als gevolg van bedrijfsstagnatie, winstderving en geleden verlies, evenmin als voor schade veroorzaakt door hulppersonen en/of derden die Wars bij de uitvoering van de Overeenkomst heeft ingeschakeld.
- 11.3 De Opdrachtgever is zich ervan bewust dat Wars redelijkerwijs geen volledige bescherming kan bieden tegen de veiligheidsrisico's die een verbinding met het internet meebrengt en dat deze risico's groter zijn in het geval van een permanente verbinding met het internet. Indien de Opdrachtgever dit risico wenst te verkleinen of uit te sluiten, dient de Opdrachtgever voor eigen rekening een deugdelijke firewall en virusbeveiliging op te zetten, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk overeengekomen is dat Wars daarin voorziet.
- 11.4 Behoudens opzet en bewuste roekeloosheid zijnerzijds, is Wars niet aansprakelijk voor schade als gevolg van vermissing, verwisseling of beschadiging van data en overige gegevens van de Opdrachtgever.
- 11.5 Mocht Wars aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft Wars te allen tijde het recht deze schade te herstellen. De Opdrachtgever dient Wars hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan ter zake alle aansprakelijkheid van Wars vervalft.

- 11.6 Wars hanteert de wettelijke verjaringstermijnen, deze termijnen hebben betrekking op alle vorderingen en verweren jegens Wars.
- 11.7 Wars kan slechts aansprakelijk worden gehouden voor directe schade die de Opdrachtgever lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Wars in nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, een en ander inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste vakkennis en middelen. Onder directe schaden wordt uitsluitend verstaan:
- 11.8 De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de schade die in de zin van deze Algemene Voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
- 11.9 De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Wars aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Wars toegerekend kunnen worden;
- 11.10 Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als in de zin van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 12 – Overmacht

- 12.1 Wars is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zover hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die haar krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvatting, niet kan worden toegerekend.
- 12.2 Indien een overmachtsituatie de werking van aan de Opdrachtgever in gebruik gegeven software onmogelijk maakt, is Wars gerechtigd, dan wel in overleg met Opdrachtgever, een meerprijs te rekenen voor de aanpassingen die de werking van de software opnieuw mogelijk maakt.
- 12.3 Indien de overmachtsituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- 12.4 Indien Wars bij het intreden van de overmachtsituatie gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, is Wars gerechtigd het reeds uitgevoerde deel respectievelijk nog uit te voeren deel, te factureren aan de Opdrachtgever.
- 12.5 Schade als gevolg van Overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, niet in aanmerking voor vergoeding.

Artikel 13 – Intellectuele eigendomsrechten

- 13.1 Indien en voor zolang de Opdrachtgever volledig blijft voldoen aan zijn betaalverplichtingen uit de Overeenkomst, behoudt de Opdrachtgever een exclusieve licentie tot gebruik van het definitieve werk voor de doeleinden zoals in de Overeenkomst voorzien.
- 13.2 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding van auteursrecht, merken, handelsnamen of andere vormen van intellectueel eigendom, te verwijderen of te wijzigen. Anderzijds is het Wars toegestaan te allen tijde haar naam op het werk te verwijderen.
- 13.3 Het is Wars toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien Wars deze programmatuur, op welke wijze dan ook, heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan om deze te verwijderen, aan te passen of te ontwijken.
- 13.4 Wars is gerechtigd het werk of delen daarvan in overleg met Opdrachtgever openbaar te maken of te vermenigvuldigen ten behoeve van eigen promotie op bijvoorbeeld zijn website. Wars is niet verplicht hier vooraf toestemming voor te vragen, noch om hier een vergoeding over te betalen. Onder deze bepaling valt tevens "het ruwe materiaal". Het bedoelde gebruik door Wars is slechts mogelijk nadat het werk aan de Opdrachtgever is opgeleverd.

Artikel 14 – Gebruiksrechten

- 14.1 Wars verleent het niet-exclusieve recht om gebruik te maken van beschikbaar gestelde en ontwikkelde programmatuur. De Opdrachtgever zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbeperkingen steeds strikt naleven. Het gebruiksrecht van de Opdrachtgever omvat uitsluitend het recht om de programmatuur te laden en uit te voeren.
- 14.2 Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of deze op welke wijze of voor welk doel dan ook, beschikbaar te stellen aan derden.
- 14.3 De broncodes van de programmatuur en bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie, worden niet aan de Opdrachtgever ter beschikking gesteld, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders overeengekomen

Artikel 15 – Afwikkeling geschillen

- 15.1 Op alle Opdrachten en alle overige rechtsverhoudingen waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is het Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Alle geschillen die naar aanleiding van deze Algemene Voorwaarden of de uitvoering van de Opdracht ontstaan, waarbij partijen geen overeenstemming bereiken, zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Breda.